

HÁZIREND

- Az első fizioterápiás kezelésre (Állapotfelmérés) a kutya **állatorvosi kórlapját hozzák magukkal!**
- A kezelések zavartalansága érdekében a megbeszélt időpont előtt érkezők a **kezelő helyiség előtti váróban** várakozhatnak.
- A kutyák a gazdi felelősségével vehetnek részt a kezeléseken. Ebből kifolyólag a nem rendeltetészerű használatból fakadó, vagy a kutya által a szolgáltató helyiségeiben illetve eszközeiben okozott kárt a gazda **köteles megtéríteni.**
- Házhoz járás esetén a kezelésre alkalmas helyiségbe való bejutásig kérem a **kutyát/kutyákat megfogni, elzárni!**
- Házhoz járás kérésénél **ha nincs a kezeléshez alkalmas** méretű stb helyiség, a kutyát a rendelőbe kell elhozni!
- A váróban illetve az épület környékén a **póráz használata kötelező**, szájkosár a kutya jellemétől függően ajánlott.
- A terapeuta bármikor kérheti, hogy a kutyára szájszj felhelyezésre kerüljön. A terápia során fém vagy műanyag szájkosár használata **nem megfelelő!**
- A kezelésekk előtt tegyenek a kutyával egy **egészségügyi sétát**, hogy az állat a szükségletét a kezelői helyiségen kívül végezhesse el.
- Kezelésekre csak tiszta, külső- és belső **parazitáktól mentes, érvényes oltással rendelkező** kutyát tudok fogadni.
- Az első kezelés alkalmával az **OLTÁSI KÖNYV** bemutatása **kötelező!**
- Oltás nélküli, külső és/vagy belső parazitákkal rendelkező, valamint gondozatlan, koszos kutyát **nem tudok fogadni.** Fertőző betegségben szenvedő kutyát a fizioterápiás helyiségbe behozni **TILOS!**
- Rehabilitációs kezelésre lázas vagy fertőző állapotú kutya nem hozható, valamint hányás, hasmenés esetén a kezelés nem tartható meg! Amennyiben időpontra érkeznek, de ilyen probléma jelentkezik, **haladéktalanul** jelezze, és új időpontot beszélünk meg.
- 24 órán belüli **időpontlemondás** esetén a kezelés árának 60%-a, **meg nem jelenés esetén a kezelés teljes ára** utólag **kifizetendő!**
- **Késés esetén** a kezelési idő annyival **rövidebb**, amennyi a késés ideje volt. **Nagy mértékű késés esetén**, a terapeuta a kezelést **megtagadhatja.** Ebben az esetben a **kezelés árát** azonban ki kell fizetni.
- Időpontot egyeztetni, lemondani vagy módosítani kizárólag **telefonon keresztül** lehetséges.
- A gazdi a kezelés alatt a **helyiségben tartózkodik, az aktuális járványügyi szabályozásnak megfelelően maszkban.**
- **Kutya megőrzésére nincs lehetőség!**
- A foglalkozások hosszát, tartalmát és mértékét a terapeuta határozza meg, figyelembe véve a kutya aktuális állapotát!
- A helyiségről valamint a kezelésekről **KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE** előzetes engedély nélkül **TILOS!**
- A Digití Kutya fizioterápia a kezelésekről előzetes **engedély nélkül** kép- és hangfelvételt készíthet, melyet a www.digitikutyaafizio.hu, a digitikutyaafizio facebook illetve instagram oldalon, a tulajdonos személyes adatai nélkül felhasználhat.