

## HÁZIREND

- Az első fizioterápiás kezelésre (Állapotfelmérés) a kutya **állatorvosi kórlapját hozzák magukkal!**
- A kutyák a gazdi felelősségével vehetnek részt a kezeléseken. Ebből kifolyólag a nem rendeltetésszerű használatból fakadó, vagy a kutya által a szolgáltató helyiségeiben illetve eszközeiben okozott kárt a gazda **köteles megtéríteni.**
- A váróban illetve az épület környékén a **póráz használata kötelező**, szájkosár a kutya jellemétől függően ajánlott.
- **Dohányozni a kijelölt** dohányzó helyen lehet, a rendelőben és a váróban **tilos.**
- A terapeuta **bármikor kérheti**, hogy a kutyára **szájszj** felhelyezésre kerüljön. A terápia során fém vagy műanyag szájkosár használata **nem megfelelő!**
- A kezelések előtt tegyenek a kutyával egy **egészségügyi sétát**, hogy az állat a szükségletét a kezelői helyiségen kívül végezhesse el.
- Kezelésekre csak **tiszta**, külső- és belső **parazitáktól mentes, érvényes oltással rendelkező** kutyát tudok fogadni. amennyiben ennek ellenére a kutya így érkezik, **a teljes kezelési díj fizetendő**
- Az első kezelés alkalmával az **OLTÁSI KÖNYV** bemutatása **kötelező!**
- **Fertőző betegségben** szenvedő kutyát a fizioterápiás helyiségbe behozni **TILOS!**
- Rehabilitációs kezelésre láz, valamint hányás, hasmenés esetén a kezelés nem tartható meg! Amennyiben időpontra érkeznek, de ilyen probléma jelentkezik, **haladéktalanul** jelezze, és új időpontot beszélünk meg.
- 12-24 órán belüli **időpontlemondás** esetén a kezelés árának **60%-a**, a 12 órán belüli **lemondás** vagy **meg nem jelenés esetén a kezelés teljes ára utólag kifizetendő!**
- **Késés esetén** a kezelési idő annyival **rövidebb**, amennyi a késés ideje volt. **Nagy mértékű késés esetén**, a terapeuta a kezelést **megtagadhatja**. Ebben az esetben a **kezelés árát** azonban ki kell fizetni.
- **Időpontot egyeztetni, lemondani vagy módosítani kizárólag telefonon keresztül lehetséges**, sms-ben vagy messenger üzenetben nem!
- A gazdinak a kezelés alatt a **helyiségben** kell tartózkodnia.
- **Kutya megőrzésére nincs lehetőség!**
- A kezelő helyiségbe **cipőben belépni**, továbbá ételt fogyasztani **tilos**, ital csak **zárható flakonban** hozható be.
- **A foglalkozások hosszát, tartalmát és mértékét a terapeuta határozza meg**, figyelembe véve a kutya aktuális állapotát!
- A helyiségről valamint a kezelésekről **KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE** előzetes engedély nélkül **TILOS!**
- A Digití – Kutya fizioterápia a kezelésekről előzetes **engedély nélkül** kép- és hangfelvételt készíthet, melyet a [www.digitikutyaafizio.hu](http://www.digitikutyaafizio.hu), a digitikutyaafizio facebook illetve instagram oldalon, a tulajdonos személyes adatai nélkül felhasználhat.