

## HÁZIREND

- Mozgásszervi vagy neurológiai betegség esetén minden esetben kérem, hogy az **állatorvosi kórlapot** hozzák magukkal!
- Amennyiben kórlap vagy állatorvosi diagnózis nincsen, úgy annak **beszerzése kérhető! A fizioterapeuta nem orvos, így betegségek diagnosztizálni nem tud!**
- A kezeléseket zavartalanul érdekében a megbeszélte időpont előtt érkeznek a **kezelő helyiség előtti váróban** várakozhatnak.
- A kutyák a gazdi felelősségével vehetnek részt a kezeléseken. Ebből kifolyólag a nem rendeltetésszerű használatból fakadó, vagy a kutya által a szolgáltató helyiségeiben illetve eszközeiben okozott kárt a gazda **köteles megtéríteni**.
- A váróban illetve az épület környékén a **póráz használata kötelező**, szájkosár a kutya jellemétől függően ajánlott.
- A terapeuta ezen felül bármikor kérheti, hogy a kutyára szájszif felhelyezésre kerüljön. A terápia során fém vagy műanyag szájkosár használata **nem megfelelő!**
- A kezeléseket előtt tegyenek a kutyával egy **egészségügyi sétát**, hogy az állat a szükségletét a kezelői helyiségen kívül végezhesse el.
- Kezelésekre csak tiszta, külső- és belső **parazitáktól mentes** kutyát tudok fogadni.
- Az első kezelés alkalmával az OLTÁSI KÖNYV bemutatása **kötelező!**
- Oltás nélküli, külső és/vagy belső parazitákkal rendelkező, valamint gondozatlan, koszos kutyát **nem tudok fogadni**. Fertőző betegségben szenvedő kutyát a fizioterápiás helyiségbe behozni **TILOS!**
- Rehabilitációs kezelésre hányás, hasmenés, lázas vagy fertőző állapotú kutya nem hozható. Amennyiben időpontra érkeznek, de ilyen probléma jelentkezik, haladéktalanul jelezze, és új időpontot beszélünk meg.
- 24 órán belüli **időpontlemondás** esetén a kezelés árának 60%-a utólag **kifizetendő**. Ez alól kivételt képez, ha igazoltan állatorvosi kezelés alatt állt a kutya.
- Ha valami okból kifolyólag a megbeszélte időpont nem megfelelő, kérem azt haladéktalanul (és kizárólag) **telefonon keresztül** jelezni.
- A gazdi a kezelés alatt a **helyiségben tartózkodik**.
- **Kutya megőrzésére nincs lehetőség!**
- A kezeléseket előtt 2-3 órával a kutya lehetőleg **ne egyen!**
- **Késés esetén** a kezelési idő annyival **rövidebb**, amennyi a késés ideje volt. Nagy mértékű késés esetén, a terapeuta a kezelést **megtagadhatja**. Ebben az esetben a **kezelés árát azonban ki kell fizetni**.
- A foglalkozások hosszát, tartalmát és mértékét a terapeuta határozza meg, figyelembe véve a kutya aktuális állapotát is!
- Az a személy, aki viselkedésével **zavarja vagy veszélyezteti** a terápia menetét vagy más személyek biztonságát, és azt felszólításra sem hagyja abba, a fizioterápiás helyiségből **kiutasítható**.
- A terápiás helyiségekben minden lopás vagy lopási kísérlet feljelentést von maga után.
- A helyiségről valamint a kezelésekről **KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE** előzetes engedély nélkül **TILOS!**
- A Digitál Kutyafizioterápia a kezelésekről előzetes **engedély nélkül** kép- és hangfelvételt készíthet, melyet a [www.digitikutyafizio.hu](http://www.digitikutyafizio.hu), a digitikutyafizio facebook illetve instagram oldalon, a tulajdonos személyes adatai nélkül felhasználhat.